

# Het contract PWA Pluxee

## Praktische informatie

### De informatiesite

De Pluxee-website is **verdeeld in drie hoofdonderdelen**: de gebruikers, de dienstverleners en de PWA. In elk deel kan u **verschillende artikelen vinden waarin u de nodige informatie zal vinden**.

- De site in het **Nederlands** : <https://www.ale-bruxelles.pluxee.be/nl-be>
- De site bevat een rubriek gewijd aan Betaalorganismes en OCMW'S: <https://www.ale-bruxelles.pluxee.be/nl-be/betalingsorganisme-ocmw>

### Het online portaal voor PWA-medewerkers

Via het online portaal voor medewerkers kunt u **gebruikers en dienstverleners beheren op een dagelijkse basis**:

<https://admin.ale-bruxelles.pluxee.be/login>



### Het bankrekeningnummer

Slechts één bankrekeningnummer om **PWA-cheques te bestellen**:

**BE76 0689 4818 1895.**

(Dit account is alleen bedoeld voor het bestellen van PWA-cheques, niet voor dienstencheques).

### Hoe neem ik contact op met Pluxee?

De klantenservice is elke werkdag telefonisch beschikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur via het nummer **02-547.55.01**

U kunt ook contact met ons opnemen via de contactformulieren op onze website:

- Gebruiker : <https://www.ale-bruxelles.pluxee.be/nl-be/gebruikers/contact>
- Dienstverlener : <https://www.ale-bruxelles.pluxee.be/nl-be/dienstverleners/contact>
- PWA : <https://www.ale-bruxelles.pluxee.be/nl-be/pwa/contact>



Onze agenten zullen u binnen twee werkdagen antwoorden.

### Waar kan ik PWA-cheques naartoe sturen?

Betaalorganismes en OCMW's moeten het afgifteborderel samen met de Pluxee PWA-cheques opsturen naar het volgende adres:

**Pluxee – Terugbetalingsservice – PWA-cheque**  
**Boulevard international 55 - building L**  
**1070 Brussel**

### Waar kan PWA-3 formulieren naartoe sturen?

Het formulier moet per post naar het volgende adres worden gestuurd:

**Verzoeken ALE3**  
**BP 80300**  
**1070 Anderlecht**

